



Datenschutzbestimmungen

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen gelten für die Datenverarbeitung durch die

CellmatiQ GmbH (nachfolgend „CellmatiQ“ genannt)
vertreten durch den Geschäftsführer Nicolas Hantzsch

Poststr. 20
D-20354 Hamburg

E-Mail: datenschutz@cellmatiq.com

Informationen zum Datenschutzbeauftragten:

Philip Kopf
OuR.digital GmbH
Große Elbstraße 135, D-22767 Hamburg

Telefon: +49-40-3252.4552
E-Mail: info@qur.digital

Als Betreiber unserer Websites und Anwendungen (nachfolgend auch „Dienste“ genannt) nehmen wir den Schutz ihrer personenbezogenen Daten ernst und halten uns an die geltenden Datenschutzgesetze. Mit diesen Datenschutzbestimmungen kommen wir unseren Informationspflichten aus Art. 12 ff. der Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“ genannt) nach und geben Ihnen einen Überblick darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“ genannt) umgehen. Daten werden von uns nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden Ihre Daten von uns verkauft oder aus nicht gerechtfertigten Gründen an Dritte weitergegeben.



§1 Begriffserklärungen

Verantwortlicher	... ist gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO derjenige, der über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung der personenbezogenen Daten entscheidet. D.h. er bestimmt vor allem was, wie und wofür die Verarbeitung vorgenommen wird. Er ist daher für die Verarbeitung verantwortlich und hat sicherzustellen, dass die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten werden.
Auftragsverarbeiter	... ist gemäß Art. 4 Nr. 8 DSGVO ein für den Verantwortlichen tätiger Dritte, der in dessen Auftrag personenbezogene Daten verarbeitet.
Personenbezogene Daten	... sind gemäß Art. 4 Nr. 1 DSGVO alle Informationen, die sich einer unmittelbar oder mittelbar bestimmbar natürlichen Person („betroffene Person“) zuordnen lassen.
Verarbeitung	... meint gemäß Art. 4 Nr. 2 DSGVO alle möglichen Arten der Datenverarbeitung. Darunter insbesondere das Erheben, Erfassen, Organisieren, Ordnen, Speichern, Anpassen, Verändern, Auslesen, Abfragen, Verwenden, Offenlegen, Übermitteln, Verbreiten, Verknüpfen, Einschränken, Löschen oder Vernichten von personenbezogenen Daten.
Betroffene Person	... ist gemäß Art. 4 Nr. 1 DSGVO diejenige natürliche Person, der sich die verarbeiteten personenbezogenen Daten unmittelbar oder mittelbar zuordnen lassen.
Besondere Kategorien personenbezogener Daten	... sind gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO insbesondere auch Gesundheitsdaten der betroffenen Person.

§2 Erhebung & Speicherung von Daten; Art und Zweck ihrer Verarbeitung

§2.1 Bei Nutzung unserer Websites

a) Einsatz von Log-Files

Beim Aufrufen unserer Websites über den Browser (z.B. Chrome, Firefox, Safari etc.) des von Ihnen genutzten Endgerätes (z.B. Desktop-Computer, Smartphone etc.), sendet dieser automatisch bestimmte Daten an den Server der Website und legt diese dort temporär, d.h. zeitlich begrenzt, in einem sog. Log-File ab. Übermittelt werden insb.



- die IP-Adresse Ihres Endgerätes,
- das Datum und die Uhrzeit Ihres Zugriffs,
- der Name sowie die URL der abgerufenen Daten bzw. der aufgerufenen Website,
- die Website, von welcher aus der Zugriff erfolgt (sog. Referrer-URL),
- der von Ihnen verwendete Browser inkl. der Browserversion und
- ggf. das Betriebssystem des von Ihnen genutzten Endgerätes.

Dies ist erforderlich, um einen reibungslosen Verbindungsaufbau zu der Website, sowie eine benutzerfreundliche Nutzung dieser zu gewährleisten und um die Systemsicherheit und -stabilität sicherzustellen.

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO. Das hierfür erforderliche „berechtigte Interesse“ folgt aus den vorgenannten Zwecken. In keinem Fall werden erhobenen Daten jedoch dazu verwendet, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

b) Einsatz von Cookies

Auf unseren Websites kommen derzeit keine sog. Cookies zum Einsatz. Cookies sind kleine Textdateien, die durch den von Ihnen verwendeten Browser automatisch gespeichert und auf Ihrem jeweiligen Endgerät abgelegt werden. Cookies enthalten weder Viren, Trojaner noch sonstige Schadsoftware und können daher auf Ihrem Endgerät keinen Schaden anrichten. Sollten zu einem späteren Zeitpunkt doch Cookies zum Einsatz kommen, so gilt folgendes:

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sog. „Session-Cookies“ Diese ermöglichen es uns zu erkennen, dass Sie bereits einzelne Seiten der jeweils aufgerufenen Website besucht haben. Diese Cookies werden nach Beendigung Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert. Diese werden entweder nach einem festgelegten, aber nicht von uns bestimmbar, Zeitraum automatisch gelöscht oder Sie müssen diese selbstständig löschen.

Cookies werden von den meisten Browsern automatisch akzeptiert. Sofern Sie die Speicherung dieser nicht wünschen, können Sie diese Funktion in den Einstellungen des von Ihnen verwendeten Browsers einschränken oder vollständig deaktivieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass die vollständige Deaktivierung von Cookies die Funktionalität unserer Websites beeinträchtigen kann.



Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO. Das hierfür erforderliche „berechtigte Interesse“ folgt aus unserem Wunsch, unser Onlineangebot bestmöglich an Ihre Bedürfnisse anzupassen und zu optimieren. In keinem Fall werden erhobenen Daten jedoch dazu verwendet, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

§2.2 Bei Nutzung unserer Anwendungen

a) Einsatz von Log-Files

Bei Nutzung unserer Anwendungen und damit verbunden unserer Dienste werden automatisch bestimmte Daten an die Plattform der jeweiligen Anwendung gesendet und dort in einem sog. Log-File protokolliert. Übermittelt werden unter anderem

- die Durchführung des Registrierungsprozesses,
- das Einloggen in ein Nutzerkonto,
- das Ausloggen aus einem Nutzerkonto,
- der Aufruf von Services innerhalb der jeweiligen Anwendung, sowie
- sonstige anwendungsspezifische Vorgänge.

Dies ist erforderlich, um eine benutzerfreundliche Nutzung unserer Anwendungen und Dienste gewährleisten zu können und um die Systemsicherheit und Systemstabilität insgesamt auszuwerten.

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO. Das hierfür erforderliche „berechtigte Interesse“ folgt aus den vorgenannten Zwecken. In keinem Fall werden erhobenen Daten jedoch dazu verwendet, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

b) Einsatz von Mixpanel Analytics

In Rahmen unserer Anwendungen (nachfolgend auch „Apps“ genannt) kommt gegebenenfalls Mixpanel Analytics zum Einsatz. Dabei handelt es sich um einen Analysedienst der Mixpanel Inc. (405 Howard St., 2nd Floor, San Francisco, CA 94105, USA, www.mixpanel.com, nachfolgend "Mixpanel" genannt). Mixpanel analysiert Ihr Nutzungsverhalten (d.h. Ihre Aktivitäten in der jeweiligen App) und bereitet die so erhobenen Daten für die analytische Auswertung auf. Sofern vorhanden erhebt Mixpanel außerdem Ihre öffentlich verfügbaren Kontakt- und Sozialinformationen (z.B. Alter, Geschlecht, Fotos, Beruf, Titel etc.).

Dies ist erforderlich, damit wir ein besseres Verständnis für die Nutzung unserer Dienste erlangen und unser Leistungsangebot an Ihre Bedürfnisse anpassen und optimieren können.



Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Mixpanel Analytics entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von Mixpanel (<https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/>).

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO. Das hierfür erforderliche „berechtigte Interesse“ folgt aus den vorgenannten Zwecken.

§2.3 Bei Erstellung und Nutzung eines Nutzerkontos

Um unser Leistungsangebot vollumfänglich nutzen zu können, müssen Sie ein Nutzerkonto erstellen, mit dem Sie sich später im Rahmen der von uns angebotenen Dienste anmelden.

Für die Erstellung eines Nutzerkontos ist im ersten Schritt erforderlich, dass Sie die jeweils angeforderten Daten (z.B. Name, Anschrift, Rechnungsinformationen) wahrheitsgemäß in die hierfür vorgesehenen Felder eingeben. Im zweiten Schritt müssen Sie durch das Setzen je eines Hakens in der hierfür vorgesehenen Check-Box bestätigen, dass Sie unsere Nutzungs- und Datenschutzbedingungen gelesen haben und diese akzeptieren.

Optional haben Sie an dieser Stelle ggf. die Möglichkeit, sich durch das Setzen eines Hakens in der hierfür vorgesehenen Check-Box für den Empfang unserer Newsletter anzumelden. Bitte beachten Sie, dass die Anmeldung zu unseren Newslettern ausdrücklich nicht für die Erstellung des Nutzerkontos erforderlich ist. Die Anmeldung können Sie auch später noch im Rahmen Ihres Nutzerkontos nachholen.

Im dritten Schritt erhalten Sie nach Abschluss des Registrierungsprozesses von uns einmalig eine E-Mail mit einem Bestätigungslink oder Aktivierungscode, der das Nutzerkonto abschließend aktiviert (sog. Double-Opt-In Verfahren). Mit diesem Verfahren soll sichergestellt werden, dass tatsächlich Sie und kein unbefugter Dritter das Nutzerkonto erstellt haben. Die von Ihnen im Rahmen des Registrierungsprozesses eingegebenen Daten werden im Rahmen Ihres Nutzerkontos gespeichert und können nachträglich von Ihnen angepasst bzw. geändert werden.

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit.b DSGVO, da diese zwingend zur Erfüllung unseres Nutzungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist.



§2.4 Bei Nutzung unseres Kontaktformulars

Im Rahmen unserer Websites und Anwendungen bieten wir Ihnen die Möglichkeit, uns Anfragen über ein Kontaktformular zuzusenden. Hierzu ist erforderlich, dass Sie die jeweils abgefragten Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Nachrichteninhalte) an uns als Betreiber übermitteln.

Die im Rahmen des Kontaktformulars abgefragten Daten werden von uns benötigt, um Ihre Anfrage erhalten, bearbeiten und beantworten zu können.

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit.a DSGVO. Ihre Einwilligung erteilen Sie dadurch, dass Sie vor dem Absenden Ihrer Anfrage durch das Setzen eines Hakens in der hierfür vorgesehenen Check-Box bestätigen, dass Sie sich mit der Datenverarbeitung nach Maßgabe dieser Datenschutzbestimmungen einverstanden erklären.

§2.5 Im Rahmen unserer Newsletter

Als Bestandteil unseres Leistungsangebotes bieten wir Ihnen ggf. die Möglichkeit, sich für den Empfang unserer Newsletter anzumelden. Die Verwaltung Ihrer Daten, sowie der Versand der Newsletter, erfolgt mittels „MailChimp“, einer Newsletter-Versandplattform der The Rocket Science Group LLC (675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta GA, 30308, USA, mailchimp.com, nachfolgend „MailChimp“ genannt).

Dies ist erforderlich, um Ihnen Informationen (z.B. zu Neuerungen und Releases) in Verbindung mit unseren von Ihnen genutzten Produkten zur Verfügung stellen zu können.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit MailChimp entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von MailChimp (<https://mailchimp.com/legal/privacy/>).

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit.a DSGVO. Ihre Einwilligung erteilen Sie dadurch, dass Sie im Rahmen des Erstellungsprozesses Ihres Nutzerkontos einen Haken in der hierfür vorgesehenen Check-Box setzen. Im Anschluss erhalten Sie von uns einmalig eine E-Mail mit einem Bestätigungslink oder Aktivierungscode, mit dem Sie Ihre Anmeldung noch einmal abschließend bestätigen (sog. Double-Opt-In Verfahren). Mit diesem Verfahren wird sichergestellt, dass sich tatsächlich Sie und kein unbefugter Dritter für den Empfang unserer Newsletter anmelden. Die Anmeldung zum Empfang unserer Newsletter können Sie auch später noch im Rahmen Ihres Nutzerkontos vornehmen.



§2.6 Bei der Zahlungsabwicklung

Soweit die Nutzung oder Lizenzierung unseres Leistungsangebotes kostenpflichtig ist, wird die Zahlungsabwicklung über den Dienst „Stripe“ abgewickelt. Dabei handelt es sich um einen Dienst der Stripe Inc. (510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA, www.stripe.com, nachfolgend "Stripe" genannt).

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung werden Ihre Bestell- und Zahlungsdaten (z.B. Bestellnummer, Datum und Uhrzeit, Inhalt der Bestellung, Kontaktdaten, Zahlungsdaten, sowie ggf. steuerlich relevante Informationen) über ein sicheres Protokoll an Server von Stripe und CellmatiO übermittelt und dort mindestens für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsdauer gespeichert.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung über Stripe entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von Stripe (<https://stripe.com/de/privacy>).

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit.b DSGVO, da diese zwingend zur Erfüllung unserer Nutzungsvereinbarung mit Ihnen erforderlich ist. In keinem Fall werden die erhobenen Daten jedoch dazu verwendet, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

§2.7 Bei der Integration mit Partnerunternehmen

Soweit die Nutzung unseres Leistungsangebotes in Zusammenarbeit mit Partnerunternehmen erfolgt, die z.B. als Händler (auch im Sinne der MDR¹ §2(34)) oder Systemintegrator auftreten, werden notwendige Daten für die Integration mit Partnersystemen oder deren Abrechnung ausgetauscht.

Insbesondere betrifft dies

- die Weiterleitung von Kunden- oder Mandantennummern und weiteren Registrierungsdaten bei der Erstellung eines Nutzerkontos zum Zwecke des Stammdatenabgleichs,
- die Übergabe von Nutzungsdaten (z.B. Anzahl kostenpflichtiger Transaktionen im Abrechnungszeitraum) zum Zwecke der Leistungsabrechnung durch das Partnerunternehmen. Eine Weitergabe von Transaktionsinhalten der Nutzer, wie z.B. die analysierten Bilddaten oder Analyseergebnisse, erfolgt jedoch nicht.

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit.b DSGVO, da diese zwingend zur Erfüllung vertraglicher Pflichten erforderlich ist.

¹ Medical Device Regulation



In keinem Fall werden die erhobenen Daten jedoch dazu verwendet, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

§3 Einbindung von Social-Media Verlinkungen

Gegebenenfalls setzen wir auf unseren Webseiten Verlinkungen zu Social-Media-Plattform (z.B. LinkedIn) ein. Durch einen Klick auf die entsprechende Verlinkung (z.B. über ein entsprechendes Icon) werden Sie zu dem entsprechenden Profil auf der jeweiligen Social-Media-Plattform weitergeleitet. Der direkte Kontakt und damit verbunden auch der Datenaustausch zwischen Ihnen und der jeweiligen Plattform wird – anders als bei der Nutzung herkömmlicher Social-Media Plugins – erst dann hergestellt, wenn Sie aktiv auf die jeweilige Verlinkung klicken. Durch CellmatiO findet insoweit keine Datenverarbeitung nach Maßgabe der DSGVO statt.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang den jeweils verlinkten Social-Media-Plattformen entnehmen Sie bitte den jeweils dort geltenden Datenschutzbestimmungen.

§4 Ihre Rechte als Betroffener

Als Betroffener im Sinne der DSGVO haben Sie das Recht

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer von uns gespeicherten Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer von uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit dem kein Fall des Art. 17 Abs.3 DSGVO entgegensteht;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Voraussetzungen des Art. 18 Abs.1 lit.a-d DSGVO erfüllt sind;
- gemäß Art. 20 DSGVO die hürdenfreie Übermittlung der uns von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen;
- gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, soweit diese auf Grundlage von berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO verarbeitet werden und soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder wenn sich Ihr Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren



Fall steht Ihnen ein generelles Widerspruchsrecht zu, welches ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Ihren Widerspruch können Sie jederzeit über die oben aufgeführten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail) an uns übermitteln;

- gemäß Art. 22 DSGVO Widerspruch dagegen einzulegen, einer automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise beeinträchtigt. Ihren Widerspruch können Sie jederzeit über die oben aufgeführten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail) an und übermitteln;
- gemäß Art. 7 Abs.3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Ihren Widerruf können Sie jederzeit über die oben aufgeführten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail) an uns übermitteln;
- gemäß Art. 77 DSGVO Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

§5 Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn

- Sie nach Art. 6 Abs.1 lit.a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung hierzu erteilt haben;
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben;
- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs.1 lit.c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht und/oder
- diese nach Art. 6 Abs.1 lit.b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

§6 Verschlüsselung

Um Ihre übermittelten Daten zu schützen, setzen wir für unsere Websites und Apps eine sog. SSL-Verschlüsselung ein. Dass eine solche Verschlüsselung aktiv ist erkennen Sie an dem „https://“ und einem Schloss-Symbol in der Adresszeile des von Ihnen verwendeten Browsers. Die Verschlüsselung sorgt dafür, dass sämtliche Daten, die Sie an uns übermitteln (z.B. über das Kontaktformular) nicht von Dritten gelesen werden können.



§7 Änderung dieser Datenschutzbestimmungen

Bitte beachten Sie, dass wir unsere Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit aktualisieren oder diese an eine ggf. geänderte Rechtslage anpassen müssen. Ihre Rechte als Betroffener (im Sinne der DSGVO) werden dabei keinesfalls eingeschränkt. Die jeweils aktuellste Version unserer Datenschutzbestimmungen finden Sie stets auf www.cellmatiq.com.